

Con la stesura del presente documento, La Direzione Generale intende esplicitare le modalità per garantire all'Azienda:

- La capacità di fornire con regolarità prodotti e servizi che soddisfino i requisiti del cliente e quelli cogenti di pertinenza;
- Gli strumenti per individuare ed affrontare rischi ed opportunità associati al suo contesto ed ai suoi obiettivi
- Un miglioramento continuo e costante delle proprie prestazioni.

La Direzione di **MARTINI LUCIANO S.r.l.**, consapevole che La Politica per la Qualità e la Sicurezza sia parte integrante della Politica generale e delle strategie aziendali, assicura che la stessa sia:

- ✓ Appropriata alle finalità ed al contesto della propria azienda e sia di supporto ai suoi indirizzi strategici.
- ✓ Costituisca un quadro di riferimento per determinare sempre nuovi ed ambiziosi obiettivi mirati a perseguire il miglioramento continuo.

La Politica per la Qualità di **MARTINI LUCIANO S.r.l.**, per ferma volontà della propria Direzione Generale si erge su cinque pilastri fondamentali:

1. **SODDISFAZIONE DEL CLIENTE**
2. **COINVOLGIMENTO E SODDISFAZIONE DEL PERSONALE**
3. **RAPPORTI DI RECIPROCO BENEFICIO CON I FORNITORI**
4. **RAPPORTI CON LA COLLETTIVITA' E I PREPOSTI AL CONTROLLO**
5. **SODDISFAZIONE DELLA PROPRIETA'**

#### 1. SODDISFAZIONE DEL CLIENTE

La **MARTINI LUCIANO S.r.l.** dipende dai propri clienti, deve pertanto capire le loro esigenze presenti e future, ottemperare ai loro requisiti e mirare a superare le loro stesse aspettative. Pertanto rimane fondamentale:

- Individuare e comprendere le esigenze e le aspettative del cliente;
- Assicurarsi che i propri obiettivi e traguardi siano coerenti con le aspettative del cliente;
- Trasmettere e fare recepire questi principi a tutti i livelli aziendali;
- Misurare la soddisfazione del cliente ed agire di conseguenza;
- Fornire prodotti e servizi che rispondano ai requisiti contrattuali nel rispetto delle Norme e delle Leggi applicabili;
- Garantire sempre risposte flessibili e rapide in base alle opportunità offerte dal mercato;

#### 2. COINVOLGIMENTO E SODDISFAZIONE DEL PERSONALE

E' convinzione della Direzione che tutto il personale impiegato nell'organizzazione, costituisca l'essenza dell'azienda ed il suo pieno coinvolgimento contribuisca in modo determinante al raggiungimento di obiettivi sempre più ambiziosi. Pertanto tutto il personale viene coinvolto e responsabilizzato affinché possa:

- Comprendere l'importanza del suo contributo e del suo ruolo all'interno della Società;
- Discutere apertamente di problemi e situazioni attinenti le proprie mansioni;
- Condividere liberamente con le altre funzioni aziendali conoscenze ed esperienze pregresse;
- Ricercare attivamente occasioni per sviluppare le proprie competenze e conoscenze;
- Valutare le sue prestazioni a fronte degli obiettivi e dei traguardi aziendali;
- Accettare l'incarico e la responsabilità di risolvere eventuali problemi;
- Contribuire al miglioramento continuo.

Al fine di accrescere il livello di consapevolezza dei propri collaboratori anche in materia di **SALUTE E SICUREZZA** sul lavoro, **MARTINI LUCIANO S.r.l.** si adopera affinché:

- L'informazione sui rischi legati alle diverse attività svolte sia diffusa a tutti i lavoratori interessati; la formazione degli stessi sia effettuata ed aggiornata con specifico riferimento alla mansione svolta;
- Sia garantita la consultazione dei lavoratori, anche attraverso il rappresentante dei lavoratori per la sicurezza, in merito agli aspetti della sicurezza e salute sul lavoro, attraverso specifiche riunioni da tenersi a cadenza periodica;
- Tutti i lavoratori siano formati, informati e sensibilizzati per svolgere i compiti loro assegnati in materia di sicurezza, attraverso l'istituzione di specifici incontri;
- Si faccia fronte con rapidità ed efficacia a necessità emergenti nel corso delle attività lavorative;
- Siano promosse la cooperazione ed il coordinamento tra le varie risorse aziendali nonché con le altre imprese presenti in cantiere, anche attraverso specifiche riunioni periodiche;
- Sia promossa la collaborazione con le organizzazioni imprenditoriali e con Enti esterni preposti.

#### 3. RAPPORTO DI RECIPROCO BENEFICIO CON I FORNITORI

Di fondamentale importanza nelle strategie aziendali, viene considerato il rapporto di interdipendenza con i propri fornitori. Siamo convinti che tale rapporto porti ad un reciproco beneficio, migliorando per entrambi la capacità di creare valore. Pertanto la **MARTINI LUCIANO S.r.l.** mira a:

- Identificare e selezionare i propri fornitori principali;
- Stabilire rapporti di partnership, chiari ed aperti;
- Condividere esperienze e risorse con i propri partners;
- Individuare attività congiunte per lo sviluppo ed il miglioramento.

#### 4. RAPPORTI CON LA COLLETTIVITA' E GLI ORGANI PREPOSTI AL CONTROLLO

Per le attività svolte, i servizi resi e la tipologia di prodotti trattati, viene considerato determinante dalla **MARTINI LUCIANO S.r.l.** mantenere rapporti di collaborazione con la collettività in generale e gli enti preposti ai controlli. Al fine di consolidare tale posizione l'organizzazione aziendale inquadra tra i propri obiettivi:

- Mettere a disposizione della collettività e delle autorità le conoscenze tecniche ed il know-how acquisito in materia di sicurezza e lotta agli incendi,
- Limitare i disagi nella gestione delle attività esterne e nei cantieri operativi
- Segnalare chiaramente e delimitare le aree operative ed i cantieri al fine di prevenire eventuali incidenti
- Proporre soluzioni tecnologicamente evolute per ridurre i disagi ai clienti e alla collettività.
- Sia considerato una priorità, il rispetto della legislazione vigente in materia di sicurezza e salute nel lavoro, oltre che l'impegno a osservare quanto previsto nel Documento di valutazione dei rischi nei Piani di Sicurezza e Coordinamento e nei singoli Piani Operativi di Sicurezza;
- Pianificare le attività nei cantieri (allestimento cantiere, impianti, introduzione e utilizzo macchine e attrezzature), con metodi operativi e aspetti organizzativi tali che siano realizzati in modo da salvaguardare la salute sia dei lavoratori dipendenti sia di tutti coloro che operano nei pressi del cantiere;

#### 5. SODDISFAZIONE DELLA PROPRIETA' IN UN MIGLIORAMENTO CONTINUO

Il quinto pilastro che regge tutte le politiche Aziendali, non ultimo per ordine di importanza, è rappresentato dalla volontà della Direzione di garantire all'Azienda un miglioramento continuo, anche in un'ottica di lettura di bilancio. Al fine di raggiungere gli obiettivi auspicati ed enunciati nei Riesami periodici codesta Direzione si attiva affinché:

- Questa politica sia diffusa e compresa a tutti i livelli aziendali;
- Sia coerente con le altre strategie aziendali;
- Il personale abbia le necessarie risorse, sia adeguatamente formato e addestrato alle mansioni assegnate e goda la libertà di agire con responsabilità;
- Siano riconosciuti i contributi forniti dal personale ed i miglioramenti raggiunti;
- Le infrastrutture siano adeguate;
- Il Sistema sia costantemente monitorato;
- Sia sempre garantita l'immagine della **MARTINI LUCIANO S.r.l.**
- La struttura aziendale partecipi, secondo le proprie attribuzioni e competenze, al raggiungimento degli obiettivi di sicurezza assegnati;
- Siano diffusi all'interno dell'azienda gli obiettivi del Sistema Qualità e Sicurezza ed i relativi programmi di attuazione;
- Siano privilegiate le azioni preventive e le indagini interne a tutela della sicurezza e salute dei lavoratori, in modo da ridurre significativamente le probabilità di accadimento di incidenti, infortuni o altre non conformità;
- Siano riesaminati periodicamente la Politica e gli Obiettivi allo scopo di ottenere un miglioramento continuo del livello di sicurezza e salute sul lavoro nell'ambito delle attività svolte sia direttamente dall'impresa che da eventuali imprese che svolgono attività in outsourcing

**MARTINI LUCIANO S.r.l.**

La Direzione Aziendale